

İletişimi yeniden tanımlıyoruz.

Kurumların müşterileriyle temas ettiği her noktada hız, tutarlılık ve verimlilik artık bir zorunluluk. Farklı diller, yoğun operasyonlar ve artan iletişim hacmi, klasik yöntemlerin ötesinde bir yaklaşım gerektiriyor.

bcc, tam da bu ihtiyaca cevap veren yeni iletişim platformunu hayata geçiriyor.

bccAI-R nedir?

bccAI-R, kurumların sesli ve yazılı iletişim süreçlerini daha verimli, esnek ve erişilebilir hale getiren ileri teknoloji bir çözümdür.

bccAI-R, hem gelen hem de giden aramalarda, ayrıca yazılı kanallarda çalışan akıllı etkileşim modülleri ile kurumların müşterileriyle kurduğu iletişimi güçlendirir.

Örneklerle, Nasıl çalışır?

- Gelen çağrılarda: Sistem, müşteri taleplerini analiz eder, yönlendirir ve operasyon ekibine anlık destek sağlar.
- Dış aramalarda: Tahsilat, bilgilendirme veya müşteri geri kazanım aramaları için doğal sesli arama deneyimi sunar.
- Yazılı kanallarda: Chat, WhatsApp gibi platformlarda çok dilli destek ve içerik anlamlandırma imkânı sağlar.
- Tüm süreçlerde: Etkileşim verilerini yorumlayarak kurumun hizmet kalitesini sürekli iyileştirir.

Neden tercih edilir?

- Doğal iletişim deneyimi – Sesli ve yazılı kanallarda tutarlı, kullanıcı dostu etkileşim
- Çok kanallı yapı – Çağrı merkezi, chat, ve dijital platformlarda tek altyapı
- Çok dilli destek – Global müşteri etkileşimlerinde kolay ve hızlı iletişim
- Lokal veya hibrit kurulum – Kurumsal güvenlik standartlarına uygun esnek yapı
- Ölçülebilir verimlilik – Operasyon performansını ve müşteri memnuniyetini artıran akıllı raporlama

bccAI-R

Çağrı merkezleri ve kurumsal iletişim ekipleri için



Voice AI Agent



Real Time
Sesli & Yazılı Çeviri



Yapay Zekâ
Asistanı



Lokal veya
Hibrit Kurulum

